

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг Спортивно-зрелищного комплекса, расположенного по адресу: 414022, г. Астрахань, ул. Н.Островского.147

Утверждена Приказом ГАУ АО «Региональный центр спортивной подготовки «Звёздный» № 83-ОД от «14» ноября 2022 года.

г. Астрахань

«15» ноября 2022 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Государственного автономного учреждения Астраханской области «Региональный центр спортивной подготовки «Звёздный» (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления услуг Спортивно-зрелищного комплекса, расположенного по адресу: 414022, г. Астрахань, ул. Н. Островского, 147.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «ЗАКАЗЧИКОМ» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Государственное автономное учреждение Астраханской области «Региональный центр спортивной подготовки «Звёздный», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Красновой Д. Ю., действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание услуг Спортивно-зрелищного комплекса, расположенного по адресу: 414022, г. Астрахань, ул.Н.Островского,147, (далее – «КОМПЛЕКС») на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.1.

### ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом (в дальнейшем ПРАЙС-

ЛИСТОМ) Исполнителя.

1.2. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и Прайс-лист и другие приложения к оферте являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (<https://starcomplex.ru/>), а также размещаются в бумажном виде в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса

1.3. Исполнитель имеет право изменять Прайс-лист, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ.

2.1. Заказчик приобретает у Исполнителя карту клиента или абонемент на разовое посещение, что позволяет Заказчику (физическому лицу, чьи интересы представляет Заказчик в интересах настоящего договора), проходить на территорию Комплекса и использовать расположенные на его территории тренировочные площадки (тренажерный зал, зал для фитнеса, бассейн и др.) спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки, душевые кабины, а также пользоваться услугами квалифицированных инструкторов. На территорию Комплекса Заказчик (физическое лицо, чьи интересы представляет Заказчик в интересах настоящего договора) **пропускается только при условии предъявления карты клиента**, наличие активного абонемента, а также документа, удостоверяющего личность. Карта клиента выдается индивидуально и другим лицам не передается. В информационной системе по карте клиента хранятся личная информация и абонементы, в которых указывается дата начала и окончания срока его действия, количество занятий. Заказчики, имеющие абонементы любой категории, посещают занятия согласно расписанию.

2.2. При первичном оформлении карта клиента Заказчику выдается бесплатно. В случае утери, порчи и т.п. карты клиента, она выдается заново за плату в размере 100 рублей. Утерянная карта блокируется и восстановлению не подлежит.

2.3. Перечень предоставляемых Исполнителем услуг и их стоимость, действующие на момент заключения настоящего договора, приведены в ПРАЙС-ЛИСТЕ, являющимся приложением к настоящей оферте. Заказчик должен покинуть тренировочные площадки (помещения Комплекса) не позднее времени посещения, указанного в расписании занятий или по окончании времени одной тренировки в тренажерном зале или в бассейне (кроме заказчиков, приобретших безлимитные карты).

2.4. Заказчик, приобретший абонемент на посещение занятий в дневное время, установленное расписанием Комплекса (если данное условие предусмотрено видом занятий), допускается к занятиям если до окончания дневных занятий остается не менее 1 (одного) часа. При этом Заказчик обязан покинуть Комплекс не позднее времени окончания дневных занятий.

2.5. Любые услуги, указанные в п.2.1. настоящего договора, оказываются в течение срока, указанного в ПРАЙС-ЛИСТЕ в разделе «Срок действия». По истечении этого срока неиспользованные услуги аннулируются автоматически, и возврат денежных средств по ним не осуществляется.

2.6. Договор оказания услуг считается бессрочным.

2.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания срока действия абонемента или проведения разового занятия Заказчиком не выставлена мотивированная претензия в письменном виде, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

2.8. Режим работы тренировочных площадей Комплекса: с понедельника по субботу с 07.00 до 22.00 часов, в воскресенье с 09.00 до 18.00 часов.

2.9. Время проведения групповых занятий, проводимых инструкторами Комплекса, определяется «Расписанием групповых занятий».

2.10. Видео- и фотосъемка на территории комплекса без специальной договоренности с администрацией запрещена.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### 3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.3. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.6. Для переодевания предоставлять каждому Заказчику оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.7. В случае получения от Заказчика претензии по предоставляемым услугам, направить Заказчику мотивированный ответ на неё в течении 10 (десяти) дней.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При проведении спортивно-зрелищных мероприятий ограничить зону,

предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Комплекса.

3.2.2. Изменять режим работы Комплекса в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Комплексе спортивно-зрелищных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции комплекса не менее чем за 2 календарных дня до даты начала мероприятия.

3.2.3. Исполнитель имеет право производить информационные WhatsApp, SMS – рассылки клиентам Комплекса не чаще 2-х раз в неделю.

3.2.4. В одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг по настоящей оферте в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также по заключению медицинских работников и инструкторов Исполнителя, если имеются основания полагать, что предоставление услуги может нанести вред здоровью Заказчика или повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на тренировочных площадках Исполнителя, а также ограничение прав, свобод интересов других Заказчиков.

3.2.5. Утверждать и изменять расписания начала групповых занятий в Комплексе.

3.2.6. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

##### 4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Согласно ФЗ №152 "О персональных данных" с изменениями от 14.07.2022 г., обработка персональных данных необходима для исполнения договора оказания услуг. Приобретая абонемент, заказчик получает карту клиента, по которой осуществляется вход в комплекс Для персонализации по карте клиента СК "Звездный" необходимо получить и внести в программу персональные данные и фото заказчика. Без предоставления персональных данных заказчика, мы не можем оформить и выдать карту клиента, тем самым клиент имеет право получать только разовые услуги, согласно действующего на момент покупки прайса. Правообладатель (комплекс) обязуется не использовать персональные данные и изображения Гражданина способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и деловую репутацию.

4.1.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных возможен в любой момент путем подачи письменного заявления Гражданина в адрес Правообладателя (комплекса).

В случае отзыва заказчиком согласия об обработке персональных данных, карта клиента подлежит изъятию. В этом случае предоставление услуг производится согласно п. 4.1.1

4.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.1.4. Запрещено нахождение на территории тренировочных залов в верхней одежде и без сменной обуви.

4.1.5. Соблюдать правила посещения тренировочных залов. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.1.6. Соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

4.1.7. Заказчик не вправе оказывать какие-либо услуги на тренировочных площадках Исполнителя другим Заказчикам.

4.1.8. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих занятия вместе с ним.

Заказчик обязан предоставить инструктору полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о наличии заболеваний и иную информацию, способную повлиять на способ и качество оказания услуг

4.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.10. При наличии признаков у Заказчика острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Комплекса не разрешается. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения Комплекса до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Исполнителем.

4.1.11. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.

4.1.12. Не употреблять на территории и в помещениях Комплекса алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в Комплексе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения администраторы залов, инструкторы вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Комплекса.

4.1.13. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.14. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также, расположенную в помещениях Комплекса. Запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику

Комплекса.

4.1.15. Заказчику запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала Комплекса.

4.1.16. Уходя сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, выданные или арендованные на время данного посещения Комплекса.

4.1.17. В случае утраты или порчи ключа от шкафа, номерка от гардероба, контрольного браслета, арендованного оборудования "Заказчик" обязан уплатить штраф, размер которого установлен ПРАЙС-ЛИСТОМ.

4.1.18. В случае потери или повреждения карты клиента Заказчик восстанавливает ее за свой счет.

4.1.19. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг, размещенной на информационных стендах на территории Комплекса, а также размещаемой Исполнителем в сети Интернет и на официальном сайте <https://starcomplex.ru/>, а также обеспечить выполнение данного правила физическим лицами, которые непосредственно посещают Клуб по заключенному Заказчиком Договору оказания услуг.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Комплекса и оказываемых им услугах.

4.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.2.4. В одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим договором.

4.2.5. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему договору.

4.2.6. Заказчик вправе в течение действия абонеента перенаправлять остаток неиспользованных занятий в другие секции Комплекса с аналогичной стоимостью за исключением комплексных абонементов.

4.2.7. В случае если заказчик желает перенаправить остаток услуг на абонементы, не соответствующие временному диапазону или на абонементы с доплатой, производится перерасчет в соответствии со стоимостью разового посещения.

4.2.8. Заказчик вправе в течение действия абонеента единожды оформить переуступку прав активного абонеента, имеющего неиспользованные занятия, третьим лицам. В случае переуступки прав первоначальный Заказчик оформляет заявление об уступке прав в пользу нового или существующего клиента. Новый клиент, в адрес которого была осуществлена переуступка прав активного абонеента проходит первичную процедуру оформления

абонемент.

4.2.9. Место в группе сохраняется при продлении текущего абонемента, путем покупки следующего абонемента. По истечении срока абонемента место может быть предложено другому клиенту.

4.2.10. При продлении абонемента первым днем продления считается первый день, следующий за днем окончания текущего абонемента.

4.2.11. Заказчик не имеет права воспользоваться услугой продления после того как истёк срок действия текущего абонемента.

4.2.12. В случае тяжелой болезни (требующей госпитализации) Исполнитель продлевает действие абонемента на срок, указанный в выписке из истории болезни.

Исполнитель не продлевает действие абонемента в случае отсутствия заблаговременного (посредством телефонной связи и т.п.) уведомления о болезни или отсутствия медицинского документа. Продление по болезни производится не более 3 раз в год.

4.2.13. Внести Депозит на свой Лицевой счет, а также требовать от Исполнителя возврата суммы Депозита (при неиспользовании Депозита на момент возврата в полном объеме) или его неизрасходованной на момент возврата части.

4.2.14. Отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления, соответствующего уведомления Исполнителю в свободной письменной форме (применимо к Заказчикам – физическим лицам)

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

5.1. Ознакомившись с ПРАЙС-ЛИСТОМ и выбрав вид услуги, Заказчик приобретает у Исполнителя разовое посещение или соответствующий абонемент, после чего Договор по публичной оферте по оказанию услуг Комплекса автоматически считается заключенным и вступает в силу. Минимальный период действия услуги при приобретении абонемента – 1(один) месяц.

5.2. Продажа абонементов по направлениям: «Основы плавания», «Групповое плавание» и «Совершенствование плавания» Пн. Ср. Пт. для детей осуществляются только на 12 занятий.

5.3. У Заказчика есть 30 календарных дней, с момента покупки, для активации абонемента, кроме абонементов на секции «Групповое плавание», «Основы плавания» и «Совершенствование плавания» для детей и взрослых, срок их активации 7 календарных дней. Если Заказчик не активировал абонемент в течение вышеуказанного срока, абонемент активируется автоматически с 30 дня с момента покупки или с 7 дня покупки соответственно для секций «Групповое плавание» и «Основы плавания» для детей и взрослых.

Любое купленное количество занятий по абонементу должно быть использовано в течение установленного срока.

5.4. При первичном приобретении абонементов «Основы плавания» и «Групповое плавание», заказчику выдается электронный браслет с чипом на временное пользование, стоимостью 350 руб. и чек о его оплате, который необходимо сохранить.

Данный браслет выполняет функцию ключа от шкафчика. Браслет остается у заказчика на все время посещения занятий. При расторжении договора, либо при переходе на бассейн 50 м., заказчик в праве сдать браслет, предъявив чек и получить возврат за электронный браслет. При утере браслета, деньги за него остаются у правообладателя (комплекса), а заказчику необходимо оплатить 350 руб. за новый электронный браслет.

5.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация.

5.6. В случае досрочного отказа Заказчика от услуг по уважительной причине (болезнь о которой Заказчик не знал, внезапно полученная травма, подтвержденные медицинскими документами, документально подтвержденная срочная командировка) возврат денежных средств Заказчику производится по следующим правилам:

- за абонементы и блоки персональных тренировок сроком действия более 30 календарных дней (одного месяца) с момента активации, возврат производится за каждый полный неиспользованный расчетный период, который равен 30 календарным дням (1 месяцу).

Расчет суммы возврата производится по следующей формуле:

$$S = A_{аб} - A_{1м} \times R$$

S – сумма возврата;

$A_{аб}$  – стоимость приобретенного абонемента;

$A_{1м}$  – стоимость месячного абонемента в своей категории;

R – количество использованных расчетных периодов (полных и неполных), равных 30 календарным дням (1 месяцу).

- за абонементы и блоки персональных тренировок, у которых не предусмотрен срок более одного месяца, возврат производится за неиспользованные занятия.

Расчет суммы возврата производится по следующей формуле:

$$S = A_{аб} - A_p \times K$$

S – сумма возврата;  $A_{аб}$  – стоимость приобретенного абонемента;

$A_p$  – стоимость разового посещения в своей категории;

K – количество использованных занятий.

Отмена занятий производится через администратора комплекса или через личный кабинет мобильного приложения не позднее чем за 6 часов до начала занятия любым доступным способом. Если заказчик не уведомил надлежащим образом исполнителя об отмене занятия, то такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. Занятие списывается. При



выполнении вышеуказанных условий возврат денежных средств за разовое занятие или персональное занятие с инструктором производится по письменному заявлению Заказчика в Комплексе или через мобильное приложение. В других случаях возврат не производится и разовое или персональное занятие считается проведенным и оплачивается целиком, списываясь со счета клиента.

При этом денежные средства удерживаются Исполнителем в счет компенсации за фактически понесенные расходы и убытки.

5.7. В случае, когда Заказчик после приобретения абонеента на посещение занятий в Комплексе не смог его активировать по уважительной причине (болезнь о которой Заказчик не знал, внезапно полученная травма, подтвержденные справкой от врача, документально подтвержденная срочная командировка), стоимость абонеента возвращается Заказчику в полном объеме, при условии его обращения о возврате денежных средств до автоматической активации приобретенного абонеента.

5.8 Для возврата абонеента, блока персональных тренировок, разового посещения, персональной тренировки, купленных на сайте или в мобильном приложении, необходимо заполнить заявление, подписать его и отправить скан/фото через личный кабинет мобильного приложения. Если услуги были приобретены в Комплексе, необходимо приехать в Комплекс и заполнить заявление о возврате. В случае безналичной оплаты деньги за услуги будут возвращены на счет, с которого была произведена оплата в течение 14 рабочих дней.

5.9. Денежные средства за неиспользованные услуги по акционным абонеентам (абонеенты, приобретенные по скидочным акциям) возврату не подлежат.

5.10. Денежные средства за неиспользованные услуги по безлимитным абонеентам, сроком 2 (два) месяца и более, подлежат возврату за полные неиспользованные месяцы. Денежные средства к возврату определяются как разница между стоимостью абонеента и стоимостью использованных Заказчиком месяцев. При этом стоимость использованных месяцев считается пропорционально стоимости месячного абонеента на данные виды услуг, указанному в прайс-листе.

5.11. Денежные средства за неиспользованные услуги по безлимитным абонеентам сроком в 1 (один) месяц возврату не подлежат.

## 6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕВЫМ СЧЕТОМ. ДЕПОЗИТ

Лицевой счет – счет, используемый для учета расчетов между Заказчиком/Клиентом и Исполнителем, отражающий движение по счету и текущий остаток денежных средств, доступных для оплаты услуг Исполнителя или реализуемых Исполнителем товаров, и на который зачисляются денежные средства, поступившие от Заказчика/Клиента, в виде Депозита.

Депозит – денежные средства, которые Заказчик/Клиент вправе по своей инициативе внести на свой Лицевой счет в целях обеспечения выполнения им своих обязательств по оплате

услуг Исполнителя или реализуемых Исполнителем товаров (статья 381.1 Гражданского кодекса РФ).

6.1. Для последующей оплаты стоимости услуг Исполнителя и/или товаров, реализуемых Исполнителем, Заказчик/Клиент вправе вносить денежные средства (Депозит) на свой Лицевой счет путем перечисления их на счет Исполнителя или внесения в кассу последнего.

6.2. Исполнитель по факту оказания услуг/реализации товаров производит списание денежных средств (Депозита) Клиента в счет оплаты услуг/стоимости товаров.

6.3. Денежные средства (Депозит - при неиспользовании его Заказчиком/Клиентом - или его неизрасходованная часть) могут быть возвращены тем же способом, которым они были зачислены на Лицевой счет, по письменному заявлению Заказчика/Клиента (если применимо - с указанием реквизитов банковского счета для перечисления) в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подачи заявления Заказчиком/Клиентом.

6.4. Депозит вносится на весь период действия Договора.

6.5. По истечении срока действия Договора или при его досрочном прекращении Исполнитель возвращает Заказчику Депозит (при неиспользовании его Заказчиком/Клиентом) или его неизрасходованную часть.

6.6. На сумму Депозита проценты, установленные статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ, статьей 395 Гражданского кодекса РФ не начисляются, равно как и не начисляются любые иные проценты.

## 7. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение - приложение (программное обеспечение) для Мобильного устройства предоставляющее Заказчику (его уполномоченному представителю, если Заказчиком является юридическое лицо) возможность дистанционного доступа к ряду возможностей, предусмотренных Мобильным приложением «Звёздный».

Мобильное устройство - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), находящееся в личном пользовании Заказчика (его уполномоченного представителя, если Заказчиком является юридическое лицо), имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и/или информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## 8. КОД АКТИВАЦИИ – ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ.

Код активации — простая электронная подпись, используемая Заказчиком (его уполномоченным представителем, если Заказчиком является юридическое лицо) для подписания электронных документов в предусмотренных в оферте Исполнителя случаях, представляет собой уникальный одноразовый цифровой код, направляется в WhatsApp или SMS-сообщении на указанный номер мобильного устройства Заказчика (его уполномоченного представителя, если

Заказчиком является юридическое лицо) при первом входе Заказчика (его уполномоченного представителя, если Заказчиком является юридическое лицо) в Мобильное приложение.

8.1. Заказчик может оформить соответствующие документы (заявление о продлении, переуступки и т.п.) в электронной форме и передать их Исполнителю посредством использования личного кабинета Мобильного приложения. Момент оплаты является согласием Заказчика использовать простую электронную подпись для осуществления электронного документооборота.

8.2. Факт формирования простой электронной подписи непосредственно Заказчиком подтверждается тем, что сообщение, подписанное соответствующей простой электронной подписью, формируется через Мобильное приложение, строго «привязанное» к номеру мобильного телефона, принадлежащему самому Заказчику, и который указывается им в регистрационной форме при прохождении обязательной регистрации в Мобильном приложении. После клика на кнопку регистрации Заказчик получает WhatsApp или SMS-сообщение с уникальным одноразовым Кодом активации в подтверждение регистрации. Вводя Код активации, который известен только Заказчику, Заказчик тем самым подтверждает свою личность. Исполнитель и Заказчик обязаны соблюдать конфиденциальность Кода активации.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (несовершеннолетних детей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках настоящего договора), только во время пребывания Заказчика (несовершеннолетних детей Заказчика) на спортивных площадках при занятиях с уполномоченным лицом Исполнителя (инструктором) и при наличии виновных действий (бездействий) Исполнителя.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов Комплекса, правил Комплекса, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья (физических лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора), и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих спортивно-зрелищный комплекс вместе с Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и травмами, являющимися результатом или полученными в результате любых самостоятельных занятий на спортивных площадках, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

9.4. Закрывая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью (здоровью физических лиц, чьи интересы представляет Заказчик в

рамках настоящего договора) как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим договором.

9.5. За утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика Исполнитель ответственности не несет. Все найденные вещи хранятся в течение одного месяца.

9.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Астрахани, Исполнитель ответственности не несет.

9.7. Заказчик несет материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Комплекса и/или третьим лицам (за уничтожение, утерю, повреждение оборудования, имущества, материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Заказчик возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

9.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

10.1. Все услуги Комплекса предоставляются после их оплаты и списания.

10.2. Оплата дополнительных услуг производится клиентами Комплекса или уполномоченным им лицом одновременно путем стопроцентной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода. Все расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях РФ.

10.3. Услуги продаются по одной или в блоках из нескольких услуг.

10.4. Услуги в блоках продаются со скидкой на условия их реализации в течение установленного срока действия:

5 занятий, тренировок – 30 дней;

10 занятий, тренировок – 60 дней.

10.5. Срок действия блока начинается со дня получения первой из блока услуги.

10.6. По истечении срока действия услуг в блоке неиспользованные услуги на следующий срок не переносятся и деньги за них не возвращаются.

10.7. Срок действия блока услуг приостанавливается (продлевается) в случае тяжелой болезни клиента (требующей госпитализации). Исполнитель продлевает действие блока персональных тренировок на срок, указанный в выписке из истории болезни. Исполнитель не продлевает действие абонемента в случае отсутствия заблаговременного (посредством телефонной связи и т.п.) уведомления о болезни. Продление по болезни производится не более 3 раз в год.

10.8. В комплексе тренировки проводят только сертифицированные инструкторы. Не разрешается проводить тренировки клиентам инструкторам, не привлеченным к сотрудничеству администрацией комплекса.

10.9. Несовершеннолетних детей до 13 лет включительно должны сопровождать родители или доверенные лица, не моложе 18 лет до ресепшена. Родители (доверенные лица) не допускаются в залы групповых программ и в бассейн во время проведения детских групповых занятий. Ожидание детей возможно в холле спортивного комплекса и на прилегающей территории. Присутствие родителей (доверенных лиц) разрешается только по согласованию с инструктором, проводящим занятия. Разрешается сопровождение детей только до 7 лет перед началом занятий и после окончания тренировок до/от раздевалки, с целью переодеть ребенка.

10.10. Родители (доверенные лица) ребенка должны быть ознакомлены с правилами поведения на объекте при оформлении договора и нести полную ответственность за соблюдение ребенком указанных правил.

10.11. Потребитель детских услуг (родитель или доверенное лицо) обязан предоставить справку об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления услуг соответствующих видов. На основании этой информации потребителю следует самостоятельно принимать решение о возможности получения их ребенком услуг.

10.12. Бронь бассейна для семейного отдыха «Бассейн с элементами аквапарка» более 10 человек только по предоплате 50%. Бронь зала Буфет бассейна для семейного отдыха по предварительной оплате по прайсу.

## 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## 12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

12.1. Договор оказания услуг может быть прекращен:

12.1.1. По соглашению сторон;

12.1.2. По инициативе одной из сторон. При этом одностороннее расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора.

12.1.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае грубого,

либо систематического (двух и более раз) нарушения Правил посещения спортивно-зрелищного комплекса Заказчиком и/или условий Договора.

12.2. В случае возврата активированного абонемента происходит перерасчет стоимости посещенных Занятий. Правила перерасчета указаны в п.5.5. настоящей оферты.

12.3. Возврат денежных средств происходит в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

12.4. Письменное уведомление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора (в случае покупки Абонемента через Мобильное приложение, либо Интернет-сайт) может быть направлено Исполнителю так же через Мобильное приложение. При этом соответствующее сообщение Заказчика считается подписанным простой электронной подписью, как это понимается в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

12.5. Письменное уведомление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора, направленное Исполнителю через Мобильное приложение признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заказчика.

### 13. ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1: Правила посещения спортивно зрелищного комплекса;

Приложение № 2: Согласие на обработку персональных данных

Приложение № 3: Заявление на переоформление

Приложение № 4: Заявление на возврат

Приложение № 5: Заявление на продление

Приложение № 6: Заявление на приостановку

Приложение № 7: Прейскурант цен на услуги (ПРАЙС-ЛИСТ).

### 14. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

Юридический адрес:

414022, г. Астрахань, ул. Н. Островского, 147

Почтовый адрес:

414022, г. Астрахань, ул. Н. Островского, 147

Реквизиты:

ИНН 3015081505 КПП 302501001 ОГРН 1083015000364

р/счет 40603810800070006739 Филиал Банка ГПБ (АО) «Южный» г. Краснодар

кор/счет № 30101810500000000781 БИК 040349781

тел.: 8 (8512) 49-54-98

### 15. ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ СВЯЗИ С КОМПЛЕКСОМ:

Телефон 8 (8512) 99-68-68

Электронная почта: [service@starcomplex.ru](mailto:service@starcomplex.ru)

Сообщение в директ Инстаграмм: <https://www.instagram.com/starcomplex/>

Мобильное приложение “Звездный”

Лично в Комплексе

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО – ЗРЕЛИЩНОГО КОМПЛЕКСА

### 1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1.1. Рекомендуем Вам пройти медицинское обследование или проконсультироваться с врачом до начала посещений тренажерного зала. Спортивно – зрелищный комплекс не является медицинским учреждением и не несет ответственности за ухудшение Вашего здоровья если посещение тренажерного зала Вам противопоказано. Вы несете персональную ответственность за свое здоровье. Инструктор имеет право не допустить посетителя тренажерного зала на тренировку в случаях, когда это может быть опасно для его здоровья.

1.2. Во избежание травм, настоятельно рекомендуем Вам пройти первоначальный (вводный) инструктаж в тренажерном зале. Во время вводного инструктажа инструктор ознакомит Вас с настоящими правилами, с основами посещения тренажерного зала, правилами техники безопасности, оборудованием тренажерного зала, основными правилами пользования тренажерами, объяснит технику выполнения упражнений, их последовательность, ответит на ваши вопросы, даст полезные советы.

1.3 До начала персональной тренировки с инструктором посетитель обязан предоставить чек об оплате разовой персональной тренировки или чек о списании персональной тренировки в случае приобретения блока персональных тренировок инструктору тренажерного зала.

1.4. Посетитель обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. В случае возникновения вопросов, неясностей в пользовании тренажером, просим Вас немедленно обратиться к инструктору за разъяснениями. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования тренажерного зала посетитель должен незамедлительно сообщить об этом инструктору.

1.5. Перед использованием тренажера, проконсультируйтесь с инструктором о правильности выполнения упражнения. Рекомендуется использовать оборудование, выбирать интенсивность и продолжительность занятий в соответствии с Вашим уровнем подготовленности. Инструктор имеет право не допустить посетителя тренажерного зала к тренажеру, в случаях, когда это может быть опасно для здоровья.

1.6. Просьба посещать тренажерный зал в специальной спортивной одежде и обуви. Об основных требованиях к одежде и обуви посетителя информирует инструктор тренажерного зала. Тренировка в уличной обуви запрещена. Обязательно наличие полотенца при использовании оборудования.



1.7. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.

1.8. Самостоятельное нахождение в тренажерном зале детей, не достигших 16 лет, запрещается. Дети от 10 лет могут посещать тренажерный зал только под руководством инструктора тренажерного зала или в группе «Фитнес-юниор».

1.9. Во избежание несчастных случаев присутствие детей младше 10 лет в тренажерном зале запрещено. Дети от 10 до 18 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале при предоставлении документа, удостоверяющего личность (свидетельство о рождении, паспорт) и письменного согласия родителей или законных представителей.

1.10. Посетители должны пользоваться только услугами инструкторов спортивного комплекса. Запрещено оказывать услуги на территории комплекса инструктора без согласования и договорных отношений с руководством спорткомплекса.

1.11. Для проведения занятий в тренажерном зале посетители должны использовать только спортивный инвентарь Комплекса. Посетители несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря Комплекса.

1.12. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Комплекса посетители участвуют на свой риск. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений посетителями в нарушение требований инструкторов комплекса.

1.13. В тренажерный зал не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых комплекс ответственности не несет.

1.14. Запрещается передвигать тренажеры.

1.15. Упражнения в тренажерном зале, предполагающие использование максимального веса необходимо выполнять только под наблюдением инструктора тренажерного зала.

1.16. Поднимать штангу без использования замков ЗАПРЕЩЕНО – это опасно для Вашего здоровья.

1.17. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки – это опасно для Вашего здоровья.

1.18. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваниях – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

1.19. Занятия в тренажерном зале в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ.

1.20. Не разрешается бросать гантели и ударять их одна о другую. Бросать штангу на пол не разрешается.

1.21. Посетители должны корректно и вежливо вести себя в отношении сотрудников Спортивно комплекса и других посетителей.

Посетителям не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой.

1.23. Убедительная просьба завершать занятия в тренажерном зале за 15 минут до окончания время работы тренажерного зала и покидать зал за 5 минут до окончания работы тренажерного зала.

## 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ.

2.1. Во избежание травм, настоятельно рекомендуем Вам посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовки.

2.2. В случае отсутствия у Вас соответствующего уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий инструктор вправе не допустить Вас к занятиям.

2.3. Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию.

2.4. Спортивный комплекс оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

2.5. Если Вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это опасно для Вашего здоровья.

2.6. Посещайте групповые занятия в специальной спортивной одежде и обуви.

2.7. Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи. Постарайтесь исключить разговоры во время групповых занятий.

2.8. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без разрешения инструктора.

2.9. Для Вашего здоровья не рекомендуем посещать подряд более двух групповых программ.

2.10. Просьба убирать за собой оборудование и предметы личного пользования после занятий

2.11. Запрещается посещение взрослых групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет, без сопровождения родителей.

2.12. Запрещается присутствие детей в зале, во время проведения групповых занятий со взрослыми посетителями.

2.13. Использование мобильных телефонов во время занятий не допускается

2.14. Занятия в уличной обуви ЗАПРЕЩЕНЫ

2.15. Посетителям не разрешается пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой

2.16. Посетители должны пользоваться только услугами инструкторов Комплекса. Проведение персональных тренировок посетителями не разрешается.

2.17. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях спортивного комплекса посетители участвуют на свой риск. Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений посетителями в нарушение требований инструкторов и предписаний медицинского персонала комплекса.

2.18. На групповые занятия не разрешается приносить с собой сумки, ценные вещи, за сохранность которых спортивно-зрелищный комплекс ответственности не несет.

### 3. Душевые

3.1. Во избежание причинения неудобств другим посетителям, пользующимися душевыми, а также предотвращения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых ЗАПРЕЩЕНО.

Использовать средства для покраски волос ЗАПРЕЩЕНО.

Сушить белье, полотенца на батареях и развешивать белье и полотенца в раздевалках ЗАПРЕЩЕНО.

### 4. Правила оказания услуги «Персональный тренинг»

4.1. Запись на персональный тренинг (персональную тренировку) осуществляется по согласованию с персональным инструктором, после вводного инструктажа. Администратор в программе фиксирует дату и время начала предоставления услуги, согласованную с клиентом.

4.2. Все тренировки, купленные в блоке (пять, десять тренировок) должны быть использованы до окончания срока действия блока – 30 дней. Активация блока с момента посещения 1-й тренировки по блоку. Активация блока не позднее 7 дней после покупки тренировок.

4.3. При приобретении блока на 5,10 тренировок клиент получает чек об оплате блока. Клиент передает чек инструктору до начала проведения тренировки, удостоверяя своей подписью на чеке, что услуга ему оказана.

4.4. Заранее запланированная персональная тренировка может быть отменена с сохранением оплаты, а также время ее проведения может быть изменено клиентом по телефону или в его личном присутствии, но не позднее, чем за 6 часов до назначенного ранее времени. В противном случае тренировка считается проведенной, оплачивается целиком и списывается со счета клиента.

4.5. В тех случаях, когда инструктор тренажерного зала по каким-либо причинам (болезнь и т.д.) не может провести намеченную ранее тренировку с клиентом, он обязан известить об этом клиента и предложить ему перенести тренировку на любое другое удобное время, либо предложить тренировку с другим инструктором, но не позднее, чем за 2 часа до назначенного ранее времени.

4.6. Продолжительность персональной тренировки не должна превышать 1 час. Опоздание на персональную тренировку не является поводом для увеличения ее продолжительности.

### 4.7. Содержание услуги «Персональный тренинг»

Задача персонального тренинга – сделать так, чтобы эффект от тренировок был максимальным, а риски – минимальными.

Для этого ваш персональный инструктор:

- проведет фитнес-тестирование, зафиксирует ваше текущее физическое состояние (силовые способности, гибкость, выносливость, восстановительные способности);
- проанализирует ваш физический уровень (возраст, прошлый опыт тренировок, состояние здоровья, режим работы и отдыха, восстановительные возможности);
- поможет вам четче сформулировать ваши цели, т.е. сделает их конкретными, реальными и измеримыми;
- разработает стратегию и тактику, поможет запланировать сроки их достижения;
- даст всю необходимую информацию о действиях, необходимых для достижения ваших целей и минимизации рисков.
- будет проводить с вами индивидуальные тренировки. Тренировки обязательно включают нагрузку на сердечно - сосудистую систему (движение на кардиотренажере), упражнения с отягощениями и упражнения на растягивание;
- во время тренировок будет контролировать технику выполнения упражнений, страховать при преодолении значительных отягощений, помогать менять отягощения и регулировать тренажеры;
- будет вести ваш тренировочный дневник, планируя тренировки и отмечая их результативность.

Внимание, это важно!

Мы не имеем возможности в полной степени оценить состояние вашего здоровья и учесть все риски, связанные с его возможными нарушениями. При определенных заболеваниях, нарушениях состояния вашего организма, вы должны оповестить об этом инструктора и, при необходимости, пройти медицинское обследование и получить дополнительные рекомендации врача.

4.8. Основания для отказа персонального инструктора от предоставления услуги «Персональный тренинг» клиенту:

- наличие противопоказаний к физическим нагрузкам, обусловленное физическим состоянием клиента;
- несоответствие профессиональной компетенции инструктора поставленным клиентом задачам и/или физическому состоянию клиента;
- поведение клиента, порочащее честь и достоинство персонального инструктора или любых других сотрудников комплекса.

В этих случаях инструктор составляет докладную записку, где обосновывает свой отказ от проведения тренировок.

Администрация комплекса, со своей стороны, по возможности, подбирает клиенту другого инструктора.

## 5. Правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами.

5.1. Допускается посещение Комплекса Несовершеннолетними лицами, не достигшими

возраста 14 лет. Они приобретают право на посещение Комплекса с их официальными представителями.

При заключении Договора несовершеннолетними лицами в возрасте:

- с 14 до 18 лет законный представитель обязан представить письменное согласие (по форме) на заключение вышеуказанного договора. Родителям, законным представителям рекомендуется оставаться на территории Комплекса (в холле либо на прилегающей территории).

5.2. При согласии с правилами Публичной оферты законный представитель обязан представить документы: удостоверяющие его личность, личность Несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство.

5.3. За детей, находящихся на территории комплекса без присмотра законных представителей или иных лиц по указанию законных представителей, комплекс ответственности не несёт, ответственность за жизнь, здоровье ребёнка возлагается на законных представителей ребёнка. Дети в возрасте от 14 лет раздеваются согласно полу ребенка соответственно в мужской или женской раздевалке.

5.4. До заключения Договора законный представитель будущего Комплекса обязан убедиться, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий в Комплексе. Для этого законный представитель обязан посетить с ребенком врача и пройти медицинский осмотр ребенка. Законный представитель обязан контролировать состояние здоровья ребенка и отсутствие противопоказаний к занятиям в течение всего срока действия договора оказания услуг. За причинение вреда жизни, здоровью ребенка вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья Комплекс ответственности не несет.

5.5. Законные представители не должны допускать до занятий в Комплексе Несовершеннолетних с признаками инфекционных и/или простудных, и/или кожных заболеваний. В противном случае за жизнь, здоровье несовершеннолетнего Комплекс ответственности не несет. Инструктор или администратор имеют право не допустить несовершеннолетнего до занятий.

5.6. Законные представители обязаны контролировать знание и соблюдение настоящих правил клиентами Комплекса. Законные представители принимают на себя ответственность за неблагоприятные последствия, произошедшие вследствие несоблюдения их детьми – клиентами Комплекса настоящих правил.

5.7. Законные представители обязаны разъяснять несовершеннолетним клиентам Комплекса правила о недопустимости порчи инвентаря, оборудования, иного имущества Комплекса, имущества третьих лиц, здоровья третьих лиц и несут ответственность за причинение вреда имуществу Комплекса и/или третьих лиц, здоровью третьих лиц.

5.8. Вход в Комплекс для несовершеннолетних лиц, занимающихся в Комплексе индивидуально с инструктором, осуществляется в сопровождении инструктора. Местом ожидания встречи с инструктором является зона ресепшена.

**ПРАВИЛА  
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАСЕЙНА СПОРТИВНО – ЗРЕЛИЩНОГО  
КОМПЛЕКСА**

1. Настоящие Правила поведения направлены на обеспечение безопасного пребывания посетителей в бассейне. С этой целью они устанавливают права и обязанности посетителей бассейна, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.

2. Для посещения бассейна необходимо иметь: купальник (плавки), шапочку для плавания, резиновые тапочки для душа и банные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце).

3. Для посещения необходимо приобрести соответствующий абонемент. Абонемент (Карточка посетителя) является пропуском в бассейн.

4. Запуск начинается за 15 минут до начала сеанса.

5. На занятия в Главный зал бассейнового комплекса с ванной бассейна 50 метров не допускаются лица моложе 7 лет (кроме воспитанников спортивных школ с инструктором) и не умеющие плавать. Лица моложе 14 лет допускаются к занятиям в бассейне только в сопровождении их законным представителем и письменного согласия законного представителя об ответственности. Лица с 14 до 18 лет допускаются к занятиям в бассейне с письменного согласия законного представителя об ответственности.

Дорожки, выделенные для корпоративных клиентов, не предназначены для пользования физическими лицами, посещающими бассейн по разовому посещению или по абонементу.

6. Посетители имеют право:

- посещать водную зону бассейна после оплаты абонемента (Карточки посетителя) в дни и часы, указанные в расписании занятий или абонементе;
- под наблюдением и с разрешения инструктора использовать для занятий инвентарь и оборудование, имеющиеся в бассейне;
- обращаться за медицинской помощью к дежурной медицинской сестре;
- пользоваться в установленном порядке находящимися на территории бассейна индивидуальными шкафчиками, гардеробом;
- получать консультации у инструктора или сотрудников бассейна (по профилю).

7. Посетители обязаны:

- ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их в полном объеме;
- предъявить при необходимости документ, удостоверяющий личность посетителя;
- предъявить при необходимости для досмотра личные вещи охране;
- проходить к чаше бассейна без верхней одежды и только в сменной обуви;
- принять душ с мылом перед посещением водной зоны бассейна;
- быть одетыми в купальные костюмы (для мужчин-плавки, для женщин – купальники),

купальные шапочки и тапочки для душа;

- соблюдать санитарный режим;
- выполнять все требования инструктора;
- бережно относиться к оборудованию бассейна и к спортивному инвентарю;

- покинуть помещение бассейна в течение 15 минут после окончания сеанса;

8. Посетители спортивного зала бассейна должны быть одеты в спортивные костюмы и спортивную обувь;

9. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов администрация бассейна ответственности не несет;

10. В случае порчи имущества бассейна виновное лицо возмещает причиненный вред в полном объеме.

11. Посетителям бассейна запрещается:

- входить в воду без разрешения инструктора или в его отсутствие;
- уходить с занятия, не предупредив инструктора;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить с собой спиртные напитки, а также распивать спиртные напитки;
- приносить воду и другие напитки в стеклянной таре;
- приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- курить;
- жевать жевательную резинку во время плавания, т.к. это опасно для здоровья;
- шуметь, бегать, толкаться, висеть на ограничительных дорожках, прыгать с бортиков;
- нырять;
- плавать в ластах, моноласте, маске, с дыхательной трубкой, с аквалангом (кроме воспитанников спортивных школ и спец. секций, занимающихся с инструктором), в исключительных случаях на специально отведенной дорожке по предварительному согласованию с инструктором бассейна;
- бросать посторонние предметы в бассейн;
- использовать до посещения водной зоны бассейна гели для душа и шампуни, втирать в кожу различные крема и мази, принимать душ в купальных костюмах, пользоваться бритвенными принадлежностями, пользоваться в душе препаратами в стеклянной таре во избежание порезов;
- Использовать и находится в чаше бассейна со средствами по уходу за волосами и окрашивания волос категорически ЗАПРЕЩЕНО.
- портить инвентарь (за порчу инвентаря взимается плата в размере его стоимости);

- приходить в бассейн с животными, птицами и т.п.;
- делать фото и видеосъемки без разрешения администрации;
- передавать абонемент (Карточку посетителя) другому лицу;

12. При опоздании на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить посетителя к занятию;

13. Продолжительность сеанса – 45 минут;

14. Администрация оставляет за собой право изменять часы работы бассейна. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено. Пожалуйста, следите за информацией на информационных ресурсах.

15. Администрация не несет ответственности за технические неудобства, связанные с проведением сезонных ремонтно-профилактических работ.

16. В случае возникновения неблагоприятной санитарной среды в городе, в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний, прекращается допуск в бассейн посетителей, не прошедших медицинский осмотр с проведением соответствующих анализов.

17. Посетители с заразными или кожными заболеваниями, а также с другими медицинскими противопоказаниями пользоваться бассейном не могут.

18. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения бассейна. Перед началом посещения бассейна проконсультируйтесь с врачом.

19. Администрация вправе отказать посетителю в обслуживании в случае нарушения им общественного порядка или созданию угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

В случае нарушения Правил поведения посетитель может быть удален с территории бассейна сотрудниками милиции, службы охраны или администрацией бассейна, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.

20. Нарушение Правил поведения влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

21. Напоминаем Вам. Что пользование абонементом является свидетельством безоговорочного принятия данных правил.

22. Дорожки, выделенные для корпоративных клиентов, не предназначены для пользования физическими лицами, посещающими бассейн по разовому посещению или по абонементу.

Посетителю, нарушившему настоящие правила, администрация вправе отказать в дальнейшем посещении тренировочных залов Спортивно-зрелищного комплекса. В случае нанесения повреждений спортивному оборудованию или другому имуществу, посетитель возмещает все материальные расходы, связанные с восстановлением спортивного оборудования или имущества, и ремонт помещений.



# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА С ВАННОЙ 25X15 МЕТРОВ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЛАВАНИЮ С ЭЛЕМЕНТАМИ АКВАПАРКА (ДАЛЕЕ - АКВАПАРК)

## РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ АКВАПАРКА.

1.1. Право посещения аквапарка предоставляется только после приобретения разового посещения или абонемента. Разовое посещение или абонемент приобретается на рецепции аквапарка или в личном кабинете мобильного приложения “Звездный”. Пропуском при посещении аквапарка является пластиковый браслет с электронным брелоком (далее - браслет). При помощи данного браслета производится проход в аквапарк.

1.2. Перед приобретением разового посещения или абонемента, посетители обязаны ознакомиться с данными правилами посещения аквапарка.

1.3. Приобретение разового посещения или абонемента является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными правилами и полностью с ними согласен. При получении браслета посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

1.4. Каждый посетитель, приобретая входной билет в аквапарк, обязуется соблюдать настоящие правила, соблюдать правила безопасности, а также поддерживать порядок и чистоту на территории аквапарка.

1.5. Посетитель обязан предъявлять браслет по любому требованию персонала аквапарка. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем, вне зависимости от того возможен ли его последующий ремонт или нет. Единичный разрыв ремешка не являются поломкой браслета.

1.6. При утрате или повреждении браслета, посетитель обязан компенсировать причиненный им ущерб, путем полной оплаты его стоимости в кассу аквапарка в соответствии с действующим ПРАЙС-ЛИСТОМ. При утрате или повреждении браслета, посетитель обязан немедленно уведомить об этом администрацию. В случае отказа посетителем от оплаты стоимости браслета сотрудниками аквапарка составляются необходимые документы, подтверждающие факт причинения ущерба и устанавливающие срок компенсации ущерба.

1.7. При получении браслета, посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии посетителя о выявлении повреждений браслета, после того как он отошел от кассы, администрацией приниматься и рассматриваться не будут.

1.8. Посетителям запрещается выносить браслеты за территорию аквапарка. При нарушении посетителями данного пункта правил, администрация оставляет за собой право аннулировать браслет, а посетитель обязуется компенсировать причиненный им ущерб путем полной оплаты его стоимости в кассу аквапарка в соответствии с действующим ПРАЙС-

ЛИСТОМ. В случае отказа посетителем от уплаты штрафных санкций сотрудниками аквапарка составляются необходимые документы, подтверждающие причины возникновения задолженности и устанавливающие срок погашения ущерба.

1.9. Общее количество посетителей, одновременно находящихся в аквапарке ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении аквапарка всем остальным желающим. Администрация также вправе временно прекратить прием платежей и доступ посетителей в аквапарк в случае обслуживания корпоративных потребителей.

1.10. Посетители имеют право находиться на территории аквапарка только на протяжении времени, установленного администрацией для посещения аквапарка. После окончания указанного времени, посетители обязаны покинуть территорию аквапарка. Посетители обязаны по требованию администрации покинуть аквазону аквапарка и направиться в раздевалки аквапарка за 15 минут до окончания граничного времени пребывания в аквапарке.

1.11. При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться к медицинскому персоналу аквапарка.

1.12. На территории аквапарка женщины должны находиться в купальных костюмах, а мужчины - в плавках. Запрещается находиться на территории аквапарка женщинам без верхней части купальника. При использовании водных аттракционов администрация не несет ответственности за целостность купальников и плавков посетителей.

1.13. Запрещается находиться на территории аквапарка детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста.

1.14. В аквапарке посетители должны находиться в специальной обуви на резиновой подошве.

1.15. В целях обеспечения личной безопасности и сохранности поверхностей водных горок, не разрешается пользоваться аттракционами и бассейнами аквапарка в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями либо иными металлическим и твердыми пластиковыми деталями, посетителям с ювелирными украшениями и др.

1.16. Посетители должны использовать резиновые шапочки при посещении водных аттракционов и бассейнов.

1.17. Посетителям разрешается приносить с собой полотенце.

1.18. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

1.19. Посетитель не должен беспокоить сотрудников аквапарка, а также других посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио- и видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немusыкального характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на

территории аквапарка электронные приборы.

1.20. Фото- и видеосъемка на территории аквапарка допускается только по разрешению администрации.

1.21. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в аквапарке, обладает администрация. Фото и видео съемка производится только в частных целях и с разрешения администрации. Публичная демонстрация фото- и видеоматериалов, снятых в аквапарке, может производиться только по письменному разрешению администрации.

## Раздел 2. Правила использования гардероба.

2.1. Перед посещением аквапарка, посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и переобуться во вторую обувь (или приобрести бахилы).

2.2. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, посетитель получает взамен номерок.

2.3. Посетитель несет ответственность за утрату или повреждение полученного номерка. При его утрате или повреждении, посетитель обязуется уплатить штраф, в соответствии с действующим ПРАЙС-ЛИСТОМ.

2.4. Посетители не должны оставлять в сдаваемых в гардероб вещах, деньги или иные ценные предметы. Администрация не несет ответственности за пропажу денег или иных ценных предметов посетителей, сданных в гардероб.

2.5. После посещения аквапарка посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи и обувь, возвратив при этом номерок. Администрация не несет ответственности за вещи, которые не были забраны посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня в аквапарке.

2.6. Гардероб не принимает:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- грязную верхнюю одежду и обувь; ценные вещи.

## Раздел 3. Правила пользования раздевалкой и душевой.

3.1. Пройдя через турникет, посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его, используя браслет. Не допускается использование иных запирающих устройств, кроме предусмотренных конструкцией шкафчиков раздевалки. Администрация оставляет за собой право демонтировать неоригинальные запирающие устройства без ведома посетителя.

3.2. Для получения персонального шкафчика, при входе в раздевалку, посетителю необходимо выбрать любой свободный шкафчик (любая открытая дверка). При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, посетителям необходимо обращаться за помощью к администрации.

3.3. Уходя из раздевалки в душ, необходимо закрыть свой шкафчик. Для этого посетителю необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика и после появления звукового сигнала поднести электронный браслет к считывающему устройству.

3.4. Чтобы в дальнейшем открыть свой шкафчик, посетителю необходимо приложить браслет к считывающему устройству.

3.5. В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администрацией, о чем составляется акт.

3.6. Перед посещением аквазоны аквапарка посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых стеклянную тару во избежание порезов.

3.7. Запрещается перед посещением аквапарка использовать различные кремы и мази.

#### Раздел 4. Правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах аквапарка.

4.1. Запрещается пользоваться аттракционами аквапарка посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, а также заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.

4.2. Беременным женщинам запрещается спускаться с водных горок следует осуществлять только после консультации врача.

4.3. Посетитель обязан перед использованием водных аттракционов ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования аттракционов посетители могут получить от инструктора-контролера аквапарка, который осуществляет контроль за безопасностью использования данного аттракциона. А также из информационных табличек. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водных аттракционов.

4.4 Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.

4.5. Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег в аквазоне аквапарка.

4.6. Запрещается спускаться с горок и пользоваться бассейнами посетителям, не владеющих навыками плавать. Администрация не несет ответственности за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими данных правил.

4.7. Запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами аквапарка в верхней одежде, длинных брюках или укороченных шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками и другими металлическими украшениями, а также использовать ювелирные изделия, очки и иные декоративные украшения.

4.8. Запрещается проносить в аквазону аквапарка любые изделия из стекла, в том числе посуду, а также приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства.

4.9. Запрещается спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горок в положениях допустимых для данного вида горок, а именно на водной горке «гидротруба» – на спине, ноги вперед, руки скрещены на груди; на водной горке семейная – на спине, голова назад или сидя, лицом вперед.

4.10. Перед спуском с горки, посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора службы спасателей аквапарка, выполнить спуск с горки. Запрещается намеренно менять траекторию движения находясь внутри горок

4.11. Во избежание возможных травм, после спуска с горок, посетитель должен немедленно покинуть приемный бассейн.

4.12. Запрещается спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск.

4.13. Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

4.14. Запрещается спускаться с горок лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.

4.15. Порядок прохода на все аттракционы регулируют представители службы спасателей аквапарка. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования спасателей и других служащих аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории аквапарка.

4.16. Посетители, вес которых превышает 120 килограмм, не допускаются на все водные горки.

#### Раздел 5. Правила посещения аквапарка несовершеннолетними детьми

5.1. В помещении аквапарка дети должны находиться под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

5.2. Дети допускаются на аттракционы при условии возможности ими посещения согласно правилами посещения аттракционов (соответствие физическими показателям, по возрасту и т.д.) (конкретно указать на каждый аттракцион, «семейная горка» - от 8 лет и «грибок» - без ограничения по возрасту).

5.3. Дети до 14 лет имеют право посещать аквапарк только в сопровождении взрослых.

5.4. Ответственность за безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние лица.

5.5. Детям запрещается играть без присмотра в плавательных бассейнах и на аттракционах. Для детей предусмотрена специальная детская площадка в аквазоне аквапарка.

#### Раздел 6. На территории аквапарка запрещается.

6.1. Запрещается вход посетителей на территорию аквазоны аквапарка (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

6.2. Запрещается посещать аквапарк лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и

лейкопластырей. Посетители аквапарка, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

6.3. Курение запрещено на всей территории аквапарка. За курение, посетитель должен выплатить штраф в размере, установленном администрацией, а также он может быть удален с территории аквапарка без какого-либо денежного возмещения.

6.4. Не разрешается приносить в аквапарк продукты питания и напитки.

6.5. Запрещается проносить в аквапарк огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

6.6. На территории аквапарка запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации.

6.7. Запрещается проходить на территорию аквапарка с животными, птицами, рептилиями и т.п.

6.8. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в аквапарк не допускаются.

6.9. Запрещается находиться возле или непосредственно в бассейнах и на водных аттракционах с едой или напитками.

6.10. Запрещается выносить еду или напитки за пределы кафе и баров.

6.11. Запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных, в том числе, в воде бассейнов аквапарка, в саунах и т.д.

6.12. Запрещается входить в любые технические и служебные помещения аквапарка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

6.13. Для предотвращения травматизма запрещается плавать с распущенными волосами.

6.14. Не разрешается приносить в аквапарк личные надувные круги и другие спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.

6.15. Находиться в зоне декораций аквапарка строго запрещается.

6.16. Запрещается использовать на территории аквапарка жевательную резинку.

6.17. На территории аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

Раздел 7. Ответственность за нарушение правил.

7.1. В посещении может быть отказано лицам, поведение которых мешает отдыху других посетителей аквапарка.

7.2. В случае утраты или повреждения имущества аквапарка по вине посетителя, он обязан

возместить причиненный ущерб в срок, установленный администрацией аквапарка, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

7.4. В случае кражи или порчи имущества посетителя, он обязан сразу сообщить об этом персоналу аквапарка.

7.5. Персонал аквапарка уполномочен предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие правила.

7.6. Несоблюдение правил посещения аквапарка или попытка помешать другим посетителям, является основанием для удаления посетителя из аквапарка. Кроме того, посетителям, нарушающим настоящие правила, может быть отказано в праве последующего посещения аквапарка.

7.7. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из аквапарка, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

7.8. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных правил.

При нарушении посетителем правил посещения аквапарка и принудительном его удалении из аквапарка, неиспользованная часть аванса не возвращается.

Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,

даю согласие Государственному автономному учреждению Астраханской области «Региональный центр спортивной подготовки «Звёздный», адрес местонахождения: г. Астрахань, ул. Н. Островского, 147, (далее – «Оператор»), на обработку своих персональных данных, указанных ниже, с целью осуществления Оператором деятельности по оказанию услуг в рамках заключенного с договора \_\_\_\_\_ оказания услуг; осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

Перечень обрабатываемых персональных данных моих: фамилия, имя, отчество, пол, дата, место рождения, цифровое изображение (фотография), гражданство, данные паспорта гражданина Российской Федерации или паспорта иностранного гражданина (лица без гражданства), адрес регистрации и фактического проживания, дата регистрации по месту жительства, контактные номера телефонов, личный адрес электронной почты.

Перечень обрабатываемых персональных данных моего ребенка (моих детей): фамилия, имя, отчество, пол, дата, место рождения, цифровое изображение (фотография), гражданство, данные свидетельства о рождении.

Перечень действий с персональными данными моими и моего ребенка (моих детей): любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Также даю согласие на передачу своих персональных данных и персональных данных моего ребенка (моих детей) третьим лицам, а именно государственным и муниципальным органам, а также иным третьим лицам (в том числе, коммерческим организациям) в той мере, в которой это необходимо для осуществления Оператором деятельности по оказанию услуг в рамках заключенного с \_\_\_\_\_ договора оказания услуг.

Я проинформирован, что настоящее согласие может быть отозвано путем направления Оператору письменного уведомления.

Согласие на обработку моих персональных данных действует с даты предоставления настоящего согласия до момента достижения целей обработки персональных данных, либо утраты необходимости в достижении этих целей, либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных, либо до момента прекращения деятельности Оператора.



Дата заполнения: «       » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г

Личная подпись субъекта персональных данных и представителя  
несовершеннолетнего субъекта персональных данных

\ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение № 3  
к публичной оферте  
ГАУ АО «РЦСП «Звёздный»

Директору  
ГАУ АО РЦСП «Звездный»  
Красновой Д.Ю.

от \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
когда « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ АБОНЕМЕНТА**

Прошу переоформить приобретенный мной . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . (дата приобретения)  
абонемент на \_\_\_\_\_ (тип занятий)  
на \_\_\_\_ занятий (остаток \_\_\_\_ занятий) сроком действия до \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ на  
\_\_\_\_\_ (ФИО нового владельца)

\_\_\_\_\_ (подпись)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Приложение № 4  
к публичной оферте  
ГАУ АО «РЦСП «Звёздный»  
Директору  
ГАУ АО РЦСП «Звёздный»  
Красновой Д.Ю.

От \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

когда « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Прошу вернуть денежные средства за приобретенный мной \_\_\_\_\_ (дата приобретения) абонемент на \_\_\_\_\_ (тип занятий) на \_\_\_\_\_ занятий (остаток \_\_\_\_\_ занятий) сроком действия до \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ по причине \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение №5  
К публичной оферте  
ГАУ АО «РЦСП «Звёздный»

Директору  
ГАУ АО РЦСП «Звездный»  
Красновой Д.Ю.

От \_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
когда « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРОДЛЕНИЕ АБОНЕМЕНТА**

Прошу продлить приобретенный мной \_\_\_\_\_ (дата приобретения)  
абонемент на \_\_\_\_\_ (тип занятий)  
на \_\_\_\_\_ занятий (остаток \_\_\_\_\_ занятий) сроком действия до \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_  
на срок до \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение №6  
К публичной оферте  
ГАУ АО «РЦСП «Звёздный»

Директору  
ГАУ АО РЦСП «Звездный»  
Красновой Д.Ю.

От \_\_\_\_\_ -

(ФИО полностью)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

когда « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

#### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРИОСТАНОВКУ АБОНЕМЕНТА

Прошу приостановить приобретенный мной \_\_\_\_\_ (дата приобретения)  
абонемент на \_\_\_\_\_ (тип занятий)  
на \_\_\_\_\_ занятий (остаток \_\_\_\_\_ занятий) сроком действия до \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
по причине \_\_\_\_\_.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## Бонусная программа лояльности СЗК «Звёздный»

Кол-во или % начисляемых бонусных рублей	Наименование	Условия	Бонусный счёт	Срок действия до сгорания	Тип получателя
5%	Гарантированный кэшбэк за любую покупку (услуг)	Базовое начисление Бонусов: <b>5% (пять процентов)</b> в Бонусах начисляются с суммы, потраченной в комплексе «Звёздный», а также, в интернет-магазине и мобильном приложении «Звёздный». Начисление Бонусов происходит на сумму, оплаченную денежными средствами после применения всех скидок.	«Мой кэшбэк!»	180 дн.	Все
до 50%	Кэшбэк по Персональным предложениям	Включает гарантированный <b>5%</b> кэшбэк и кэшбэк по персональным предложениям и не превышает <b>50%</b> от стоимости покупки.	«Мой кэшбэк!»	28 дн.	Персональные предложения; Маркетинговые акции
100	За первую покупку	Включает гарантированный <b>5%</b> кэшбэк и дополнительный бонус за первую совершенную покупку клиентом.	«За первую покупку»	28 дн.	Новый
300	Реферальный бонус	Начисляется клиенту за каждого приглашённого. Приглашённый должен быть новичком и совершить первую покупку услуг комплекса указав промокод реферала. Скидка для новичка составит - <b>20%</b> , а клиенту (рефералу) начисляется Реферальный бонус. Персональный промокод каждого клиента находится в личном кабинете <a href="http://account.starcomplex.ru">account.starcomplex.ru</a> .	«Привёл друга»	90 дн.	Клиент
500	С днём рождения!	Участникам программы могут быть начислены дополнительные Бонусы сроком действия 28 дней на день рождения.	«С днём рождения!»	28 дн.	Все

Оплачивайте до **50%** стоимости заказа Бонусными рублями определённой категории физкультурно-оздоровительных услуг.

Один Бонусный рубль равен одному рублю РФ.

Все начисляемые бонусы по программе лояльности Звёздный распределяются на бонусные счета, создаваемые под определенные акции.

Все ранее полученные бонусные рубли клиентов по прежней программе лояльности перенесутся в новую программу лояльности Звёздный, на бонусный счёт - Персональные бонусы, с которого вы также можете оплачивать до **50%** услуги комплекса.

Срок действия счёта - Персональные бонусы - **180 дней**, после истечения срока бонусы с этого счёта сгорают.

# Сегмент номенклатуры в программе лояльности

## 1. Абонементы - до 10% оплата бонусами

<u>Номенклатура</u>	<u>Единица измерения</u>	<u>Тип номенклатуры</u>
<u>Водный центр</u>		<u>Услуга</u>
<u>Свободное плавание</u>		<u>Услуга</u>
<u>"Свободное плавание" 45 посещений 6 мес.Полный день</u>	шт	<u>Пакет услуг</u>
<u>"Свободное плавание" 8 посещений 1 мес. Полный день</u>	шт	<u>Пакет услуг</u>
<u>"Свободное плавание" Безлимитный абонемент 1 мес. Полный день</u>	шт	<u>Членство</u>
<u>Фитнес</u>		<u>Услуга</u>
<u>"Фитнес" Безлимитный абонемент 1 мес</u>	шт	<u>Членство</u>
<u>"Фитнес+Аквафитнес" Безлимитный абонемент 1 мес</u>	шт	<u>Членство</u>
<u>Главный корпус</u>		<u>Услуга</u>
<u>Тренажерный зал</u>		<u>Услуга</u>
<u>"Тренажерный зал" 50 посещений 6 мес.</u>	шт	<u>Пакет услуг</u>
<u>"Тренажерный зал" Безлимитный абонемент Дневной 1 мес.</u>	шт	<u>Членство</u>
<u>"Тренажерный зал" Безлимитный абонемент Полный день 1 мес</u>	шт	<u>Членство</u>

## 2. Разовые услуги - до 50% оплата бонусами

<u>Номенклатура</u>	<u>Единица измерения</u>	<u>Тип номенклатуры</u>
<u>Водный центр</u>		<u>Услуга</u>
<u>Разовые посещения Водный</u>		<u>Услуга</u>
<u>"Свободное плавание" Разовое посещение</u>	шт	<u>Пакет услуг</u>
<u>"Фитнес" Разовое посещение</u>	шт	<u>Пакет услуг</u>
<u>Аквааэробика Пн,Ср,Пт Разовое посещение</u>	шт	<u>Пакет услуг</u>
<u>Главный корпус</u>		<u>Услуга</u>
<u>Разовые посещения Глкорпус</u>		<u>Услуга</u>
<u>Разовое посещение "Настольный теннис" Пара</u>	шт	<u>Услуга</u>
<u>Разовое посещение "Тренажерный зал"</u>	шт	<u>Пакет услуг</u>
<u>Детский бассейн</u>		<u>Услуга</u>
<u>Аквапарк</u>		<u>Услуга</u>
<u>Бассейн с элементами аквапарка от 14 лет Разовое посещение</u>	шт	<u>Услуга</u>
<u>Бассейн с элементами аквапарка от 3-14 лет Разовое посещение</u>	шт	<u>Услуга</u>

# Правила программы лояльности Звёздный

## 1. Условия участия в программе

1.1. Участником программы лояльности Звёздный (далее — программа) может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает услуги для личного, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).

1.2. Для участия в программе клиенту необходимо зарегистрироваться, любым удобным для него способом: в спортивно-зрелищном комплексе «Звёздный» (далее — «Звёздный») (по адресу г. Астрахань, ул. Николая Островского, 147), в мобильном приложении «Звёздный», на сайте [account.starcomplex.ru](http://account.starcomplex.ru). Участие в программе бесплатное.

1.3. После регистрации в программе клиент может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок в комплексе «Звёздный» для зачисления Бонусов на Бонусный счёт участника.

1.4. Для использования начисленных Бонусов при оплате необходимо, чтобы карта участника была активной. Для активации карты достаточно пройти верификацию (проверку) по номеру телефона и указать в личном кабинете на сайте [account.starcomplex.ru](http://account.starcomplex.ru) или в мобильном приложении «Звёздный» свои фамилию, имя, email и номер карты, если она отсутствует.

1.5. У одного участника в личном кабинете может быть только одна карта в статусе «Активна», при наличии второй карты, бонусные счета могут быть объединены.

1.6. Для входа в личный кабинет на сайте [account.starcomplex.ru](http://account.starcomplex.ru) можно воспользоваться одним из вариантов авторизации:

1.6.1. Номер мобильного телефона и одноразовый пароль, который будет отправлен в WhatsApp-сообщении.

1.6.2. Номер мобильного телефона и пароль.

## 2. Регистрация в программе

2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:

2.1.1. Самостоятельно заполнив форму регистрации на сайте [account.starcomplex.ru](http://account.starcomplex.ru) или в мобильном приложении «Звёздный».

2.1.2. На кассе или рецепции комплекса, указав номер телефона.

2.2. Регистрация клиента в качестве участника программы производится сразу после ввода номера мобильного телефона. После регистрации в программе на указанный номер телефона будет отправлено WhatsApp-сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки). Верификация (проверка) номера телефона происходит после ввода кода подтверждения из WhatsApp-сообщения. После регистрации участник может самостоятельно дозаполнить данные своего профиля. Перечень предоставленных участником данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с новыми акциями и скидками.

2.3. Регистрируясь в программе, вы тем самым даёте СЗК «Звёздный» согласие на обработку ваших персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусов, для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от «Звёздный» и его партнёров, направления вам электронных чеков, а также разрешаете во исполнение перечисленных целей передавать или поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных. Согласие даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг



и их стоимости, накопленных Бонусах, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные). В ходе обработки ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. В случае вашего несогласия участие в программе невозможно.

2.4. С момента регистрации участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете, либо через администратора комплекса.

2.5. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте (ФИО, email, номер телефона, пол, дата рождения), можно изменить обратившись на ресепшн комплекса с паспортом.

2.6. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

2.7. Предоставляя мобильному приложению «Звёздный» право на отправку push-уведомлений посредством разрешения направления данных уведомлений в настройках операционной системы личного мобильного устройства, клиент выражает согласие на получение информационных, рекламных и иных сообщений указанным способом в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах, наиболее выгодных предложениях и акциях «Звёздный».

### **3. Начисление Бонусов**

3.1. Совершая покупки в комплексе «Звёздный», участник программы идентифицирует себя как держателя карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к карте, а «Звёздный» начисляет участнику Бонусы. Бонусы за покупки суммируются. В случае приобретения услуг в интернет-магазине «Звёздный» для начисления Бонусов нужно авторизоваться, или указать номер Бонусной карты при оформлении заказа. Бонусы начисляются участнику программы, который оплатил интернет-заказ. Если при оплате заказа была предъявлена Бонусная карта, отличная от Бонусной карты, указанной при оформлении заказа, Бонусы начисляются на Бонусную карту, предъявленную при оплате заказа.

3.2. Базовое начисление Бонусов: 5% (пять процентов) в Бонусах начисляются с суммы, потраченной в интернет-магазине «Звёздный», включая мобильное приложение, а также после идентификации себя как участника программы на рецепции комплекса. Начисление Бонусов происходит на сумму, оплаченную денежными средствами после применения всех скидок.

3.3. Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счёт участника программы в день покупки после оплаты и получения услуги клиентом, при оплате онлайн. Если покупка была сделана в интернет-магазине «Звёздный», то начисление Бонусов происходит в течение 72 (семидесяти двух) часов после начисления услуги клиенту по заказу.

3.4. Начисление Бонусов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее — рекламная акция).

3.4.1. В рамках проведения рекламных акций участникам программы могут начисляться Бонусы в большем объёме — акционные Бонусы, нежели предусмотрено п. 3.2 правил. Количество акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции.

3.4.2. В рамках проводимых рекламных акций «Звёздный» может начислять акционные Бонусы с отличным от стандартных (180 дней) сроком действия. Срок активации и срок действия акционных Бонусов определяется условиями соответствующей рекламной акции.

3.4.3. В рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной рекламной акции.

3.4.4. «Звёздный» самостоятельно определяет: сроки и условия проведения рекламной акции; категории участников, для которых проводится рекламная акция.

3.4.5. Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать в комплексе «Звёздный» или на сайтах [www.starcomplex.ru](http://www.starcomplex.ru), [sport.starcomplex.ru](http://sport.starcomplex.ru), [pool.starcomplex.ru](http://pool.starcomplex.ru), или в мобильном приложении «Звёздный».

3.4.6. Участникам могут быть начислены дополнительные Бонусы сроком действия 28 дней на день рождения.

3.4.7. Начисление дополнительных Бонусов в рамках пункта 3.4. производится только при условии указания даты рождения в Анкете Участника в поле «Дата рождения», либо в личном

кабинете клиента на сайте, а также при условии, что с момента заполнения Анкеты/регистрации не производилось изменения даты рождения в Анкете в течение последних 12 месяцев. Бонусы начисляются при условии участия в программе лояльности более 90 дней.

3.5. При приобретении услуг в интернет-магазине «Звёздный» Бонусы начисляются на Бонусный счёт участника программы при внесении номера Бонусной карты в заказ и при оплате заказа данным участником. Срок начисления Бонусов за покупку в интернет-магазине составляет 72 (семьдесят два) часа с момента приобретения заказа.

3.6. Бонусы не начисляются за покупку следующих товаров/услуг:

3.6.1. Подарочные карты, купоны, сертификаты и пр.

3.6.2. Услуги, оплаченные физическими лицами через безналичный расчёт по выставленному счёту.

3.6.3. Оформленные, но не оплаченные участником программы интернет-заказы.

3.7. СК «Звёздный» по своему усмотрению может вводить ограничения в список услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются.

3.8. На услуги, частично оплаченные Бонусами, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусы начисляются только на часть стоимости услуги, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусов или суммы по промокоду или купону). При полной оплате услуг Бонусами начисление Бонусов по этой покупке не производится.

3.9. В случае оплаты услуг с помощью банковского перевода Бонусы не начисляются.

3.10. При обмене/возврате услуги Бонусы, начисленные за покупку этой услуги, списываются с Бонусного счёта участника программы. При обмене начисление Бонусов за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку, при этом расчёт Бонусов производится на дату повторной покупки. Например, участник приобрёл услугу в период акции с дополнительным начислением Бонусов. После окончания акции участник программы обменивает купленную услугу на другую. При обмене с Бонусного счёта участника будут списаны все Бонусы, начисленные за возвращаемую услугу (акционные в том числе), и будут начислены Бонусы за услугу повторной покупки на дату произведения обмена. Акционные Бонусы начислены не будут, т. к. акция уже завершилась.

Активация таких Бонусов производится при условии выполнения п. 4.1 настоящих правил.

3.11. «Звёздный» по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе для отдельных категорий участников.

#### **4. Порядок активации Бонусов**

4.1. Активация Бонусов на карте возможна только после заполнения участником обязательных данных: номер телефона, имя, фамилия, email. В случае отсутствия обязательных к заполнению данных активация скидки на Бонусной карте невозможна.

4.2. Срок действия Бонусов на счёте участника программы составляет до 180 дней.

4.2.1. Если же в течение 180 дней с момента активации Бонусов, начисленных за последнюю покупку, участник не совершил ни одной новой покупки с начислением или списанием Бонусов, то имеющиеся на его счёте в доступной скидке Бонусы сгорят. Сгоревшие Бонусы не подлежат восстановлению.

4.3. Актуальное состояние Бонусов на Бонусном счёте содержится в личном кабинете участника на сайте [account.starcomplex.ru](http://account.starcomplex.ru). Во избежание возникновения претензий компания «Звёздный» рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусов на карте. Сроки действия бонусов до их сгорания прописаны в прилагаемой таблице начислений по программе лояльности.

#### **5. Порядок использования и сгорания Бонусов**

5.1. Бонусами участник программы может оплатить до 50% (пятидесяти процентов) стоимости услуг при покупке и оплате услуг в интернет-магазине, кроме случаев, указанных в пп. 5.4–5.5 правил. 1 Бонус = 1 рублю РФ. Процент списания зависит от категории/вида приобретаемых услуг и определяется СЗК «Звёздный» по собственному усмотрению.

5.2. При оплате покупки Бонусами может быть использовано любое количество из имеющихся в доступной скидке Бонусов по желанию клиента. Использованию подлежат только активные Бонусы (скидки) (см. раздел 4 правил).

5.3. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

5.3.1. Услуги вне списков: Доступные для оплаты бонусами.

5.3.2. Подарочные карты.

5.3.3. Услуги задействующие тренерский состав.

5.4. «Звёздный» по своему усмотрению может вводить услуги в список, на который распространяется ограничения оплаты Бонусами без дополнительного уведомления. А также менять процент списания Бонусов на товары и услуги без дополнительного уведомления.

5.5. В случае оплаты двух и более услуг с использованием Бонусов — они списываются в счёт оплаты каждой услуги пропорционально стоимости оплачиваемых услуг.

5.6. Если активированные в доступную скидку Бонусы не были использованы в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня их активации на Бонусном счёте, а также не выполнены действия, указанные в п. 4.3 настоящих правил, то имеющиеся Бонусы сгорают и удаляются с Бонусного счёта. Сгоревшие Бонусы восстановлению не подлежат. Таким образом, для того чтобы существующие Бонусы не сгорели, необходимо в течение 180 дней совершить хотя бы одну покупку, которая повлечёт начисление или списание Бонусов, в комплексе «Звёздный».

5.7. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются с более ранней датой сгорания.

5.8. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусы либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.10. В случае возврата услуги, частично или полностью оплаченного Бонусами, они будут возвращены на Бонусный счёт участника в течение суток. Исключение составляют Бонусы, начисленные в рамках определённых рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия акционных Бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции. Если акционные Бонусы возвращаются на счёт участника уже после окончания акции, то срок их действия составляет 7 (семь) дней с момента возврата на Бонусный счёт.

5.11. Если участник оплачивает Бонусами 2 (две) и более услуг, и затем возвращает один из них, то в течение суток на Бонусный счёт участника возвращается Бонусов, потраченных на возвращённую услугу (см. п. 5.7). Поступившие на счёт участника Бонусы будут доступны для скидки сразу же после возврата на счёт.

5.12. Если при возврате приобретенной услуги надлежащего качества или при отказе участника от получения оплаченной услуги на момент возврата денежных средств у клиента на Бонусном счёте нет достаточного количества Бонусов для списания суммы, ранее начисленной за покупку и потраченной клиентом, недостающая сумма Бонусов вычитается из стоимости услуги, подлежащей возврату, из расчёта 1 Бонус = 1 рублю. Например, участник программы покупает абонемент стоимостью 4 000 рублей, за покупку ему начисляются 200 Бонусов. После активации Бонусов в доступную скидку он использует 150 Бонусов для покупки билета в аквапарк. Через день клиент отказывается от ранее купленного абонемента надлежащего качества и требует расторжения договора. При оформлении возврата с Бонусного счёта клиента должны списаться 200 Бонусов, но на счёте только 50 Бонусов. Поэтому недостающая сумма Бонусов (150) удерживается при возврате денежных средств из стоимости оплаченной услуги, и клиенту возвращаются денежные средства в размере 3 850 рублей.

5.13. Бонусы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, в том числе выданными в рамках акции, скидочными картами, акционными подарочными картами или купонами, корпоративными подарочными картами и виртуальными подарочными сертификатами. Т. е. одновременный приём Бонусов и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у участника программы нескольких типов скидочных средств участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

## **6. Информация по Бонусному счёту**

6.1. Узнать о состоянии своего Бонусного счёта вы можете на сайте [account.starcomplex.ru](http://account.starcomplex.ru) в личном кабинете в разделе «Бонусы».

6.2. «Звёздный» может направлять участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусах, об изменениях в правилах программы лояльности путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

6.3. В целях информирования о новостях и акциях компания «Звёздный» может при условии получения согласия от участника направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах «Звёздный» и его партнёров, о новостях и акциях путём

отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

6.4. Дополнительную информацию о накопленных Бонусах, новостях и акциях «Звёздный» можно получить в Контакт-центре по телефону: 8 (8512) 99-68-68 , на сайте [account.starcomplex.ru](http://account.starcomplex.ru) авторизовавшись в личном кабинете «Звёздный».

6.5. О новостях и акциях «Звёздный» можно узнать на сайтах [www.starcomplex.ru](http://www.starcomplex.ru), [sport.starcomplex.ru](http://sport.starcomplex.ru) , [pool.starcomplex.ru](http://pool.starcomplex.ru). Информация о состоянии Бонусного счёта и накопленных Бонусах хранится в личном кабинете на сайте [account.starcomplex.ru](http://account.starcomplex.ru) либо в мобильном приложении «Звёздный».

6.6. Отказаться и/или изменить вариант получения информации о новостях и акциях «Звёздный» можно написав заявление на ресепшне СЗК «Звёздный».

## 7. Прочие положения

7.1. Если участник хочет отказаться от участия в программе, заблокировать карту или изменить персональные данные, он должен обратиться в комплекс «Звёздный» и заполнить соответствующее заявление.

7.2. «Звёздный» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.

7.3. «Звёздный» имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника и Бонусный счёт, если у «Звёздный» есть обоснованные причины полагать, что карта недобросовестно используется не участником без его согласия.

7.4. «Звёздный» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.5. Срок действия программы не ограничен. «Звёздный» имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в комплексе «Звёздный» и на сайте программы [www.starcomplex.ru](http://www.starcomplex.ru), [sport.starcomplex.ru](http://sport.starcomplex.ru) , [pool.starcomplex.ru](http://pool.starcomplex.ru).

7.6. «Звёздный» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы [www.starcomplex.ru](http://www.starcomplex.ru), [sport.starcomplex.ru](http://sport.starcomplex.ru) , [pool.starcomplex.ru](http://pool.starcomplex.ru) и в комплексе «Звёздный» за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу.

7.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «Звёздный» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в комплексе «Звёздный» и/или на сайте [www.starcomplex.ru](http://www.starcomplex.ru), [sport.starcomplex.ru](http://sport.starcomplex.ru) , [pool.starcomplex.ru](http://pool.starcomplex.ru).

7.8. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Бонусы на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе с информацией о номере карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

7.9. В отдельных случаях компания вправе при предъявлении участником требования о списании Бонусов (в том числе при заказе услуги в интернет-магазине «Звёздный» при начислении услуги в комплексе и оплате при получении) потребовать от клиента назвать номер телефона, к которому привязана Бонусная карта, для его идентификации как участника программы и владельца карты, с которой необходимо произвести списание. Отказ назвать номер телефона может являться основанием для отказа в списании Бонусов.

7.10. При возврате и обмене приобретенной услуги, при оплате которого использовалась карта, компания вправе потребовать у участника назвать номер мобильного телефона, к которому привязана Бонусная карта для идентификации участника для возврата/удаления Бонусов со счёта карты в зависимости от прямой операции.

7.11. На одного участника может быть оформлена только одна активная карта участника. При оформлении нескольких Бонусных карт на одно и то же лицо (кроме замены карты участника в случае утери/порчи) такие дублирующие карты участника переводятся в накопление или могут быть заблокированы. Списание Бонусов в оплату покупки с заблокированных карт невозможно.

7.12. Компания вправе отказать физическому лицу в выпуске Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При

обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному участнику, «Звёздный» имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение. При этом в статусе активной остаётся одна карта, все остальные карты — в статусе «Накопление» (см. пп. 1.5–1.7).

7.13. Бонусы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «Звёздный».

7.14. «Звёздный» может проводить акции по восстановлению участникам программы сгоревших Бонусов.

7.15. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник: — не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании; — совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов «Звёздный»; — совершил или намеревается совершить продажу или покупку Бонусной карты «Звёздный» или Бонусов; — допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте «Звёздный» или в мобильном приложении; — совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия; — злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы; — не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом; — предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности; — в соответствии с требованиями действующего законодательства; — в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения услуг в целях общего пользования и/или дарения.

7.16. Если карта используется с нарушением настоящих правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом компании.

7.17. Представитель юридического лица не может использовать карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем Бонусной карты.

7.18. Вы также можете направить замечания по работе программы, позвонив в контакт-центр по телефону: 8 (8512) 99-68-68.

## **8. Разрешение споров о программе**

8.1. В случае если спор между «Звёздный» и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.